

ДО: ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

УВАЖАЕМА Г-ЖО КОВАЧЕВА,

Благодарим за Вашето писмо до Асоциацията на колекторските агенции в България, което е ясен знак за установения позитивен и градивен тон на комуникация между нашите две институции.

Вярваме, че в подобни извънредни за цялото ни общество ситуации институцията на омбудсмана е от огромно значение в общите усилия на държавните органи, бизнеса и всеки един от нас да преодолеем предизвикателствата, пред които ни изправя пандемията от COVID 19.

Спазването на закона, проактивните действия в подкрепа на краткосрочната и дългорочна сигурност на гражданите /както физическа, така и финансова/ и откритият диалог са стълбовете, върху които трябва да стъпим, за да можем да възстановим нормалното функциониране на държавата и икономиката след края на извънредното положение.

В отговор на вашето писмо искаме да ви уверим в готовността на членовете на Асоциацията на колекторските агенции в България да проявим колективна съпричастност и максимална гъвкавост като потърсим индивидуално решение за всеки един наш клиент, с което да облекчим бита му и същевременно ограничим риска от непосилно нарастване на дължимите суми

В духа на вашите препоръки, предлагаме на всички клиенти, които вече изпитват затруднения да погасяват задълженията си, да се свържат с обслужващата ги компания и да обсъдят индивидуален план, съобразен с техните финансови обстоятелства към момента, като проявяваме специално внимание към най-уязвимите групи.

Радваме се, че и Вие споделяте убеждението, че задълженията следва да бъдат своевременно изпълнявани, тъй като това е от особена важност за нормалното функциониране на икономиката като цяло и на всяко домакинство в частност.

Надяваме се да подкрепите апела ни към всеки гражданин с мисъл за утрешния ден да продължи да изплаща задълженията си, дори в минимален размер. Това би спестило натрупването на по-големи задължения след края на извънредното положение и би помогнало за по-бързото възстановяване на икономиката и на личните му финанси, което е важно за всички.

Оставаме на разположение за споделяне на идеи предложения и с увереност, че със съвместни усилия ще сме от максимална полза за преодоляването на негативните последици от настоящата кризисна ситуация.

С уважение,

РАЙНА МИТКОВА-ТОДОРОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА АСОЦИАЦИЯТА НА
КОЛЕКТОРСКИТЕ АГЕНЦИИ В БЪЛГАРИЯ